

5

BPA wil weer een ombudsman

Bert Vos

AMERSFOORT Als het aan de Burger Partij Amersfoort (BPA) ligt, krijgt Amersfoort weer een ombudsman. „Door de decentralisatie van WMO, Jeugdzorg en Thuishulp vallen overheidstaken weg. De gemeente neemt het over. Wij willen de WSW'ers die bij Amfors werken en andere inwoners die momenteel geen aanspreekpunt voor hun klachten, jegens gemeentelijke constructies, kunnen vinden tegemoet komen”, zegt buitengewoon BPA-fractielid Ralph Langendam. Het idee wordt in de Ronde over RWA Amfors, besproken.

De verwachting van de BPA is dat meer raadsleden geïnteresseerd zullen zijn. „In ieder geval OPA, SP en de PvdA. Die laatste heeft ook in andere gemeenten een dergelijk voorstel gedaan. Er is een grote afstand tussen de gemeente Amersfoort en burgers die hun klacht kwijt willen. Als je het Klanten Contact Centrum (KCC) belt, kom je op een stapel terecht en krijg je over een maand antwoord. Zo is de ervaring. We hebben nu wijkteams voor een eerste contact. Maar als je daarmee in de clinch ligt, kun je in de gemeente nergens naar toe, behalve de Nationale Ombudsman. In de stad Utrecht lopen inmiddels zeshonderd openstaande klachten en wij willen dat in Amersfoort voorkomen.”

2

Volgens Langendam kan een goed gesprek, van burger tot een deskundig gemeentelijk persoon met daadkracht en bevoegdheden, een verder escalatie van een klacht voorkomen. Amersfoort had in het verleden een gemeentelijke ombudsman, Marliz Schellekens. Zij werd in 2011 echter wegbezuinigd. „De gemeente dacht, we hebben nu dat KCC, dus zij is niet meer nodig. Maar dat klopt niet. Er moet een laagdrempelig loket komen met een spreekkamer en iemand met kennis van zaken.” Bij dit fysieke loket kunnen wat de BPA betreft mensen die in problemen komen door huisuitzettingen, verlies van baan of werk of andere medische of geestelijke oorzaken, en daar met het wijkteam niet binnen 24 uur uit komen, hun urgente zaak onmiddellijk voorleggen. De BPA beseft dat de uitvoering van haar plan geld kost, dat door het preventief toezicht niet zomaar voor handen is. „Maar”, zegt het buitengewoon raadslid, „Je bespaart op de lange termijn juist geld. Alle klachten formeel afhandelen is veel duurder. Dit verdient zich juist terug door de kortere lijnen. Met de ombudsman komen wij tevens tegemoet aan de oprichtingsactie van de BPA, daarin staat sinds 1998 dat Amersfoort een gemeentelijke ombudsman nodig heeft en verdient.”

2

Amersfoort